Privacyverklaring

Verhagen Logopedie | Sandy Verhagen
Steenbokstraat 19, Haarlem | Versie november 2026

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens we gebruiken voor de zorg aan uw kind en voor contact met onze praktijk, waarom we dat doen en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk

Verhagen Logopedie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Voor vragen of verzoeken over privacy kunt u contact opnemen met Sandy Verhagen via info@verhagenlogopedie.nl of schrijven naar Steenbokstraat 19, 2024 RH Haarlem.

2. Welke gegevens verwerken we

We verwerken, voor zover nodig, de naam, het adres, de geboortedatum, verzekeringsgegevens en het burgerservicenummer (BSN) van uw kind. We verwerken ook uw naam, contactgegevens en zo nodig informatie over ouderlijk gezag of wettelijke vertegenwoordiging.

In het cliëntendossier staan onder meer de hulpvraag, verwijzing, relevante informatie over gezondheid en ontwikkeling, onderzoeksbevindingen, het behandelplan, toestemming, voortgang en evaluaties. We verwerken ook gegevens over afspraken, declaraties en betalingen.

We ontvangen gegevens van u, bijvoorbeeld via het inschrijfformulier in JAMES. We leggen onze eigen bevindingen vast en ontvangen waar nodig en toegestaan informatie van de huisarts, verwijzer of andere betrokken zorgverleners.

3. Waarom verwerken we gegevens

We verwerken gegevens om aanmeldingen af te handelen, afspraken te plannen en onderzoek en behandeling uit te voeren. Dit is nodig om de behandelovereenkomst aan te gaan en uit te voeren. We verwerken gezondheidsgegevens voor zover nodig voor logopedische zorg en houden ons aan het beroepsgeheim. Voor dossiervoering, het gebruik van het BSN waar dat wettelijk vereist is en wettelijke administratieve verplichtingen verwerken we gegevens op grond van de betreffende wettelijke plicht. We gebruiken noodzakelijke gegevens ook om zorg te declareren en betalingen af te handelen.

Als noodzakelijke gegevens ontbreken, kunnen we uw kind mogelijk niet inschrijven, de zorg niet verantwoord starten of de behandeling niet bij de zorgverzekeraar declareren.

Voor foto’s, video’s en geluidsopnamen die we zelf willen maken, vragen we vooraf toestemming. We bespreken het doel, de opslag en de bewaartermijn. Voor scholing, publicatie of sociale media vragen we apart toestemming. We gebruiken uw contactgegevens voor een uitnodiging voor PREM Paramedie als u daarmee instemt. Deelname is vrijwillig. U kunt toestemming intrekken. Dat verandert niets aan het rechtmatige gebruik vóór de intrekking.

4. Met wie delen we gegevens

Zorgverzekeraars ontvangen de gegevens die nodig zijn voor declaraties. We wisselen declaratiegegevens elektronisch uit via VECOZO. Bij een controle door de zorgverzekeraar verstrekken we alleen gegevens voor zover de toepasselijke regels dat toestaan of vereisen.

Met de huisarts, verwijzer of andere betrokken zorgverleners delen we alleen informatie die nodig is voor de zorg aan uw kind, voor zover dat wettelijk is toegestaan. Als toestemming nodig is, vragen we die

vooraf. We gebruiken ZorgMail voor beveiligde e-mail en Siilo voor beveiligd berichtenverkeer met betrokken zorgverleners.

Voor overleg of het delen van informatie met bijvoorbeeld kinderopvang, peuteropvang of een medisch kinderdagverblijf vragen we vooraf uw gerichte toestemming. We bespreken welke informatie we delen, met wie en waarom.

Voor inschrijving, afspraken en het cliëntendossier gebruiken we JAMES. Voor een PREM-uitnodiging gebruiken we QDNA en delen we alleen de gegevens die nodig zijn om die uitnodiging te versturen. Met dienstverleners die namens ons gegevens verwerken, maken we afspraken over beveiliging en geheimhouding.

Als we wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken, delen we alleen wat daarvoor nodig is.

5. Hoe beveiligen en bewaren we gegevens

We beperken de toegang tot dossiergegevens tot personen die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden. Voor het delen van medische verslagen en beeldmateriaal spreken we een beveiligde route af. Voor praktische vragen, het plannen van afspraken en afmeldingen kunt u ons bereiken via praktijkmail, WhatsApp of het contactformulier. Via het contactformulier gebruiken we uw contactgegevens en bericht om uw vraag af te handelen. Deel via dit formulier geen BSN, medische verslagen of beeldmateriaal.

We bewaren het cliëntendossier in beginsel 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier, of langer als goede hulpverlening dat vereist. Voor opnamen die onderdeel worden van het dossier geldt dezelfde termijn. Voor losse opnamen spreken we vooraf af hoelang we ze bewaren.

Zolang uw kind op de wachtlijst staat, bewaren we de gegevens die nodig zijn om contact met u op te nemen. Als de aanmelding zonder behandeltraject wordt afgehandeld, bewaren we de gegevens totdat ze daarvoor niet meer nodig zijn. Losse afspraakberichten bewaren we totdat de afspraak en eventuele administratie zijn afgehandeld. Informatie die nodig is voor de zorg leggen we vast in het cliëntendossier. Facturen en declaratiegegevens bewaren we zolang onze wettelijke administratie- en bewaarplichten dat vereisen.

6. Welke rechten heeft u

U kunt vragen om inzage of een kopie van het dossier en om correctie van feitelijke onjuistheden. U kunt ook vragen een eigen verklaring aan het dossier toe te voegen of het dossier te laten vernietigen. Waar de AVG dit toestaat, kunt u vragen om beperking of overdracht van gegevens, of bezwaar maken tegen een verwerking.

Stuur uw verzoek naar info@verhagenlogopedie.nl. Bij een verzoek over uw kind controleren we zo nodig uw identiteit en wie het kind wettelijk mag vertegenwoordigen. Als we een verzoek geheel of gedeeltelijk afwijzen, leggen we uit waarom.

7. Vragen klachten en wijzigingen

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan? Neem gerust contact met ons op via info@verhagenlogopedie.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Als we deze verklaring wijzigen, publiceren we de actuele versie op www.verhagenlogopedie.nl. Bij een belangrijke wijziging in hoe we uw gegevens gebruiken, informeren we u wanneer dat nodig is.