Praktijkvoorwaarden

Verhagen Logopedie | Sandy Verhagen
Steenbokstraat 19, Haarlem | Versie november 2026

Welkom bij Verhagen Logopedie. In deze voorwaarden leest u hoe we samenwerken rond de behandeling van uw kind. U ontvangt ze vóór de eerste afspraak en kunt tijdens de intake vragen stellen.

1. Afspraken afzeggen en opnieuw plannen

U ontvangt een afspraakherinnering per e-mail. Kunt u niet komen? **Zeg uw afspraak minimaal 24 uur vóór de begintijd af** via telefoon, WhatsApp of e-mail. Dit geldt ook voor telefonische en online afspraken. Ook buiten openingstijden kunt u een bericht achterlaten. Voor de afzegtermijn telt wanneer uw bericht binnenkomt.

Zegt u binnen 24 uur af? Dan kunnen we de afspraak in overleg omzetten naar een telefonisch consult, als dat mogelijk is en bij de behandeling past. Gaat de afspraak na een te late afzegging niet door of verschijnt u zonder bericht? Dan kan de praktijk **€ 42,50 per afspraak** in rekening brengen. Deze kosten zijn voor eigen rekening. Bij bijzondere omstandigheden zoeken we samen naar een passende oplossing.

Heeft u afgezegd? Neem dan zelf contact op met de praktijk om een nieuwe afspraak te maken. Komt u te laat, dan kan uw afspraak korter duren.

2. Onderzoek en behandeling

Na de intake en eventueel onderzoek of observatie bespreken we de bevindingen, behandelmogelijkheden, eventuele risico's en alternatieven. Samen spreken we de doelen, de aanpak en de frequentie van de behandeling af. We leggen het behandelplan en uw toestemming vast in het dossier. We kunnen geen bepaald behandelresultaat garanderen.

Na 6-12 afspraken, inclusief de intake en eventueel onderzoek, bespreken we de voortgang. Samen beslissen we of we de behandeling voortzetten, aanpassen of afronden. Als daar aanleiding voor is, evalueren we eerder.

Een reguliere afspraak duurt maximaal **25 minuten**. Een preverbale afspraak duurt **50 minuten**. Ook in andere uitzonderlijke situaties kan een afspraak 50 minuten duren. We stemmen vooraf met u af hoelang de afspraak duurt en in welke vorm die plaatsvindt.

We begeleiden in principe kinderen tot **4 jaar**. Bij een brede ontwikkelingsachterstand kan de begeleiding na de vierde verjaardag doorlopen als dat passend is. Als verdere begeleiding elders nodig is, bespreken we dit tijdig met u.

Locatie van de behandeling
Bij preverbale logopedie kan de afspraak aan huis plaatsvinden, bijvoorbeeld om uw kind tijdens het eten of drinken in de eigen omgeving te observeren en u daar te begeleiden. Bij andere logopedische hulpvragen is een afspraak aan huis in uitzonderlijke situaties mogelijk. We spreken vooraf met u af waar de afspraak plaatsvindt.

3. Samen oefenen en thuis verdergaan

Bij iedere behandeling is een ouder of verzorger aanwezig. We begeleiden uw kind en coachen u waar

nodig. Aan het einde van de afspraak bespreken we wat u thuis kunt doen, bijvoorbeeld tijdens het eten, drinken, spelen of verzorgen.

De behandeling gaat thuis verder. De afgesproken adviezen en oefeningen helpen uw kind om de behandeldoelen te bereiken. Lukt het thuis niet? Laat het me weten, dan bekijken we samen wat haalbaar is en passen we de afspraken zo nodig aan. Als de afspraken thuis herhaaldelijk niet worden uitgevoerd en dit de voortgang belemmert, bespreken we of doorgaan zinvol is. Als beëindiging aan de orde is, volgen we de afspraken onder *Afronden en stoppen*.

Deel informatie die belangrijk is voor de behandeling en geef wijzigingen in contactgegevens, verzekering of ouderlijk gezag door.

4. Vergoeding en betaling

Logopedie met een geneeskundig doel valt onder de basisverzekering als aan de vergoedingsvoorwaarden is voldaan. Waar mogelijk declareert de praktijk rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Voor kinderen onder 18 jaar geldt geen verplicht eigen risico. We bespreken vooraf of een verwijzing of machtiging nodig is.

Voorbereiding, verslaglegging en evaluatie horen bij het werk en worden niet automatisch apart berekend. Bij niet-verzekerde zorg of extra werkzaamheden die u zelf betaalt, bespreken we vooraf het tarief en vragen we uw akkoord. De betalingstermijn staat op de factuur.

Privacy en toestemming

5. Verslagen en overleg

We leggen de informatie die nodig is voor de behandeling van uw kind vast in het dossier. Na een screening zonder verwijzing (DTL), bij een evaluatie of bij afronding bespreken we met u of we een verslag naar de huisarts of verwijzer sturen. We versturen verslagen via een beveiligde route. U kunt een kopie vragen.

Met zorgverleners die rechtstreeks bij de behandeling betrokken zijn, delen we alleen noodzakelijke informatie voor zover de wet dat toestaat. Voor overleg met bijvoorbeeld de kinderopvang, peuteropvang of een medisch kinderdagverblijf vragen we vooraf uw gerichte toestemming. Dat doen we ook voordat we informatie met hen delen.

Extra overleg, verslagen en formulieren die buiten de logopedische zorg vallen, worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Denk aan een verzoek van de opvang om deel te nemen aan een overleg over de begeleiding van uw kind op de groep of om een formulier in te vullen. We brengen deze werkzaamheden apart in rekening. Vooraf bespreken we wat er gevraagd wordt, wat het kost en wie betaalt. We gaan pas op het verzoek in als u akkoord bent en duidelijk is wie betaalt.

6. Dossier privacy en opnamen

We houden volgens de WGBO en AVG een beveiligd dossier bij met de gegevens die nodig zijn voor de zorg aan uw kind. Daaronder valt ook relevante communicatie met ouders en verzorgers. Voor deze noodzakelijke verwerking is geen aparte AVG-toestemming nodig. We bewaren het dossier in beginsel 20 jaar vanaf de laatste wijziging, of langer als goede zorg dit vereist.

Binnen de wettelijke grenzen kunt u vragen om inzage, een kopie, correctie van feitelijke onjuistheden of vernietiging van het dossier. Op verzoek geven we u meer informatie over hoe we met persoonsgegevens omgaan. Medische informatie en beeldmateriaal delen we bij voorkeur via een beveiligde route.

Willen we een foto, video of geluidsopname maken? Dan vragen we vooraf uw toestemming. We bespreken waarvoor we de opname gebruiken, hoe we die bewaren en hoelang. Voor gebruik bij scholing, publicatie of op sociale media vragen we apart toestemming. U kunt toestemming weigeren zonder gevolgen voor de behandeling van uw kind. U kunt uw toestemming ook intrekken voor toekomstig gebruik.

Wilt u zelf tijdens de behandeling een foto, video of geluidsopname maken? Vraag ons dan vooraf om toestemming. De opname is alleen voor privégebruik.

In onze privacyverklaring leest u hoe we omgaan met uw persoonsgegevens en die van uw kind. U vindt de privacyverklaring op onze website en kunt deze ook bij ons opvragen.

7. Contact en bereikbaarheid

Tijdens behandelingen kunnen we de telefoon niet altijd opnemen. U kunt een bericht achterlaten. We reageren zo snel mogelijk op werkdagen van de praktijk, **uiterlijk één week nadat we uw bericht hebben ontvangen**. Onze contactkanalen zijn niet bedoeld voor spoed.

Als een telefonische of online afspraak bij de behandeling past, spreken we dit vooraf met u af. Bij afwezigheid bespreken we zo nodig uitstel, waarneming of overdracht. De actuele contactgegevens en openingstijden vindt u op www.verhagenlogopedie.nl.

8. Evalueren, afronden en stoppen

Bij de eindevaluatie bespreken we samen hoe u de behandeling hebt ervaren, welke doelen uw kind heeft bereikt en waar nog ondersteuning nodig is. We spreken af welke adviezen u thuis kunt blijven toepassen. Als uw kind verdere begeleiding nodig heeft, bespreken we tijdig welke vervolgzorg passend is en maken we zo nodig afspraken over de overdracht.

U kunt uw toestemming intrekken en de behandeling stoppen. Laat het ons bij voorkeur weten, zodat we de behandeling zorgvuldig kunnen afronden. We kunnen de behandelovereenkomst alleen om gewichtige redenen beëindigen. Daarbij houden we ons aan de wettelijke zorgvuldigheidseisen.

Na afronding kunnen we u met uw toestemming uitnodigen voor **PREM Paramedie**, een vragenlijst over uw ervaring met de zorg. Deelname is vrijwillig. We gebruiken uw feedback om onze zorg en dienstverlening te verbeteren.

9. Vragen en klachten

Bent u ergens niet tevreden over? U kunt dit bespreken met Sandy Verhagen. We luisteren naar uw ervaring en zoeken samen naar een passende oplossing voor u en uw kind.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het **Klachtenloket Paramedici**. De klachtenfunctionaris kan u gratis adviseren en bemiddelen. Blijft uw klacht onopgelost? Dan kunt u deze volgens de voorwaarden van de regeling voorleggen aan de geschillencommissie. Daarvoor kan een bijdrage gelden. Meer informatie en het klachtenformulier vindt u op www.klachtenloketparamedici.nl.